

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

- Eventos Musicais de alunos no âmbito da F.C.T -

2022-2023

Ao longo do ano letivo 2022/2023, a ARTEAM deu resposta a grande parte dos Momentos Musicais solicitados pelos *stakeholders* externos, tendo sido aplicado, na sua sequência, um questionário para aferir o grau de satisfação das entidades envolvidas com o serviço promovido pela Escola Profissional Artística do Alto Minho.

O questionário foi aplicado para avaliar 32 Momentos Musicais realizados pelos(as) alunos(as) da ARTEAM, tendo sido obtidas 27 respostas (84,4%).

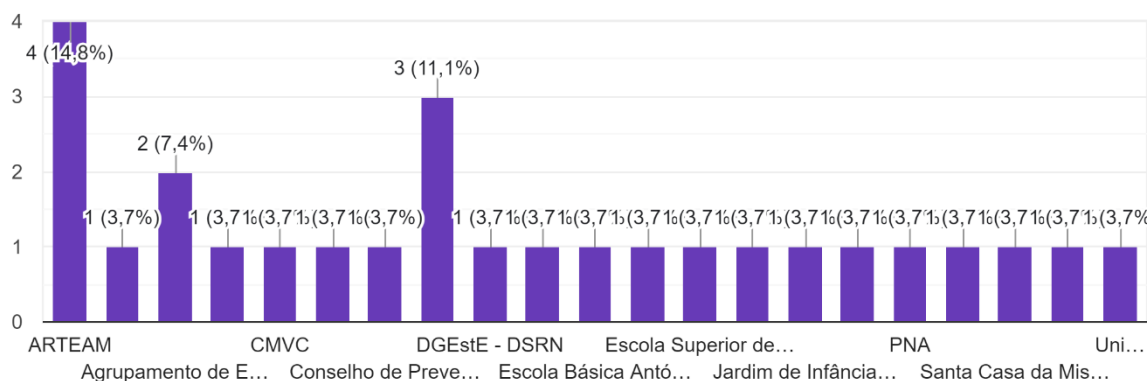


Gráfico 1 – Instituição que formulou o convite

Destas instituições/entidades, doze (44,4%) refere haver existência de protocolo com a ARTEAM (Instituto Politécnico de Viana do Castelo).

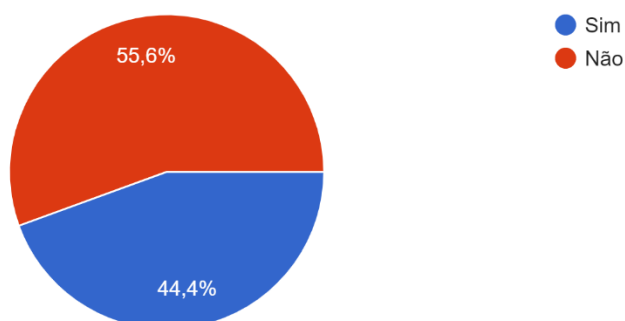


Gráfico 2 – Existência de protocolo de colaboração com a ARTEAM

Relativamente aos eventos em que a ARTEAM recebeu convite para participar, em 2022-2023 elencam-se os seguintes:

Entidade	Momento Musical
PNA	<i>ACD - "Viana do Castelo - uma cidade de conexões improváveis"</i>
Escola EB 2,3 Carteado Mena	<i>Abertura do Ano Letivo</i>
EB1 Avenida	<i>Dia Mundial da Música</i>
Academia Pimpolhos	<i>Dia Mundial da Música</i>
JI Abelheira	<i>Dia Mundial da Música</i>
Escola Sec. Monserrate	<i>Dia do Diploma</i>
Escola Sec. Monserrate	<i>Dia do Diploma</i>
Comissão organizadora	<i>Homenagem da Cidade às Vítimas dos Náufragos no Mar de Viana</i>
Editora Animação Claustros	<i>1.º Encontro da Editora/Animação dos Claustros</i>
Estação Viana Shopping	<i>Momento Musical de Natal</i>
Igreja SCMVC	<i>Concerto Orq. Cordas na Igreja da Misericórdia de Viana do Castelo</i>
Casa Melo Alvim	<i>Momentos Musicais na Casa Melo Alvim</i>
Casa Melo Alvim	<i>Momentos Musicais na Casa Melo Alvim</i>
Hotel Dona Aninha	<i>Duo de oboé e piano</i>
DGEstE	<i>Momento Musical "Parlamento Jovem"</i>
SC Vianense	<i>Momento Musical</i>

CIM Alto Minho	<i>Momento Musical CIM Alto Minho e PNA</i>
ESMariaMaior	<i>Semana da Maior</i>
Concerto pela Paz	<i>Concerto pela Paz</i>
CMVC	<i>Ler mais em Viana</i>
IPVC	<i>Aniversário do IPVC</i>
IPVC	<i>Momento Musical na Escola Superior da Saúde</i>
Escola EB 2,3 António Feijó	<i>Dia da Criança</i>
SCMVC	<i>Concerto de celebração da padroeira</i>
CMVC	<i>Comemorações dos 100anos do elevador Santa Luzia</i>
Tribunal de Contas	<i>Projetos Educativos do CPC</i>
CMVC	<i>Trasladação dos restos mortais de Couto Viana</i>

Quando questionadas sobre os encargos financeiros tidos com as atividades, apenas três entidades (11,1%) respondeu afirmativamente no que toca à realização da atividade, duas entidades (7,4%) quanto à alimentação e uma (3,7%) relativamente aos direitos de autor:

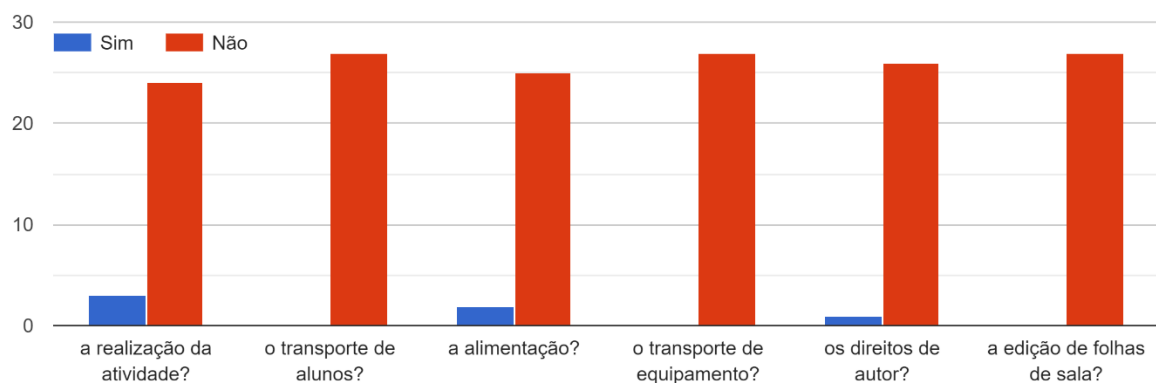


Gráfico 3 – Encargos financeiros

Quando questionados sobre o grau de satisfação com a realização do evento, 100% dos inquiridos (27) revela-se muito satisfeito com a facilidade de contacto com a ARTEAM para contratação do serviço prestado, rapidez de resposta da ARTEAM, articulação para organização e planeamento da atividade, cumprimento dos horários pela ARTEAM, cumprimentos dos objetivos previstos para o evento, apreciação do público e satisfação global com a realização da atividade. Relativamente ao cumprimento dos horários pela entidade externa, numa autoavaliação, uma entidade (3,7%) mostrou-se satisfeita, enquanto que as restantes 26 (96,3%) se revelam muito satisfeitas.

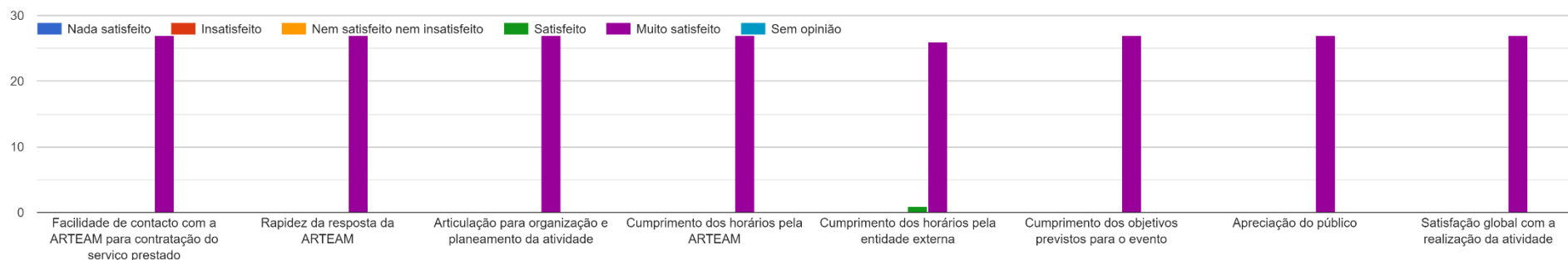


Gráfico 4 – Grau de satisfação com a realização do evento

Relativamente ao grau de satisfação com o desempenho evidenciado pelos(as) alunos(as) da ARTEAM, 96,3% manifestou-se muito satisfeito com as competências técnicas e artísticas demonstradas e apenas 3,7% (uma entidade) não tem opinião. Quanto à responsabilidade e autonomia, 100% das entidades manifestaram-se muito satisfeitas. Quanto ao trabalho em equipa, 96,3% manifestou-se muito satisfeito com as competências técnicas e artísticas demonstradas e apenas 3,7% (uma entidade) não tem opinião.

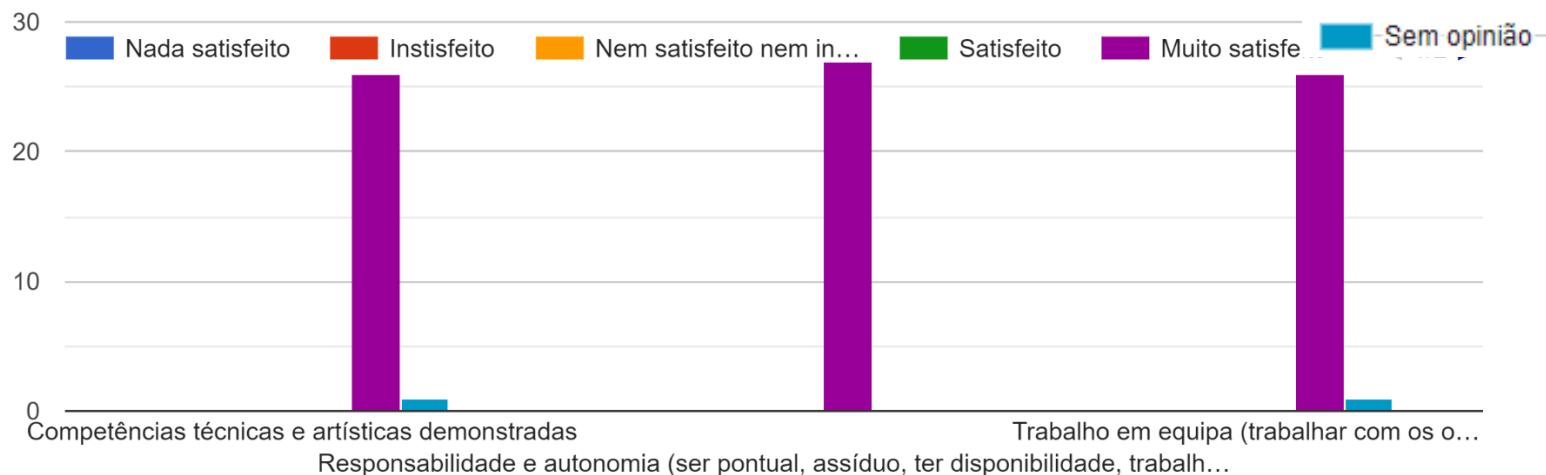


Gráfico 5 – Grau de satisfação com o desempenho evidenciado pelos(as) alunos(as) da ARTEAM

Para finalizar o questionário, 100% dos inquiridos afirma que voltaria a solicitar os serviços da ARTEAM, o mesmo relativamente à recomendação a outras instituições dos serviços prestados pela ARTEAM. No campo reservado às melhorias, ficam registados os comentários proferidos:

- ✓ Foi um momento tão bom e tão mágico que dificilmente poderia ser melhor.
- ✓ Não. Parabenizamos a excelente atuação.
- ✓ Nada a assinalar. Apenas dar os parabéns aos alunos, ao professor que os acompanhou e à Instituição.
- ✓ O evento foi simplesmente fantástico, os parabéns a todos os envolvidos. Muito obrigado.
- ✓ Sem sugestões. Parabéns e obrigada pela prestação.
- ✓ Obrigada.
- ✓ Não se tratou de uma aquisição de serviços, mas da participação numa cerimónia em que a própria ARTEAM era convidada, pois tinha um trabalho premiado. Considerando o contexto, a participação foi excelente e o desempenho muito apreciado pelo público.
- ✓ Agradecemos a participação, felicitamos pelo desempenho e esperamos que continuem este caminho de qualidade e generosidade.
- ✓ Nada a referir.